

**UCHWAŁA NR / 2025
RADY MIEJSKIEJ W DOBREJ**

PROJEKT
druk nr 66/2025

z dnia 2025 roku

w sprawie skargi J.G. na Dyrektora Żłobka Samorządowego w Dobrej

Na podstawie art. 229 pkt 3 oraz art. 243 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572 oraz z 2025 r. poz. 769) oraz art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1153) uchwala się, co następuje:

§ 1. Skargę wniesioną przez J.G. na Dyrektora Żłobka Samorządowego w Dobrej uznaje się za bezzasadną z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zawarty w skardze, o której mowa w § 1 wniosek o „zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim dzieciom w Żłobku Samorządowym w Dobrej” oraz o „podjęcie kroków w celu diagnozy dziecka [...]” przekazuje się do załatwienia zgodnie z właściwością Dyrektorowi Żłobka Samorządowego w Dobrej.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Dobrej do poinformowania Skarżącej o sposobie załatwienia skargi poprzez przesłanie uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik

do uchwały Nr / / 2025 Rady Miejskiej w Dobrej z dnia 2025 r.
w sprawie skargi J.G. na Dyrektora Żłobka Samorządowego w Dobrej

UZASADNIENIE
do uchwały Rady Miejskiej w Dobrej
w sprawie skargi J.G. na Dyrektora Żłobka Samorządowego w Dobrej

Przedmiotem niniejszej uchwały jest zajęcie stanowiska Rady Miejskiej w Dobrej w sprawie pisma J.G. z dnia 24 października 2025 r. zatytułowanego „skarga” i skierowanego do Rady Miejskiej.

Skarga dotyczy incydentów naruszenia bezpieczeństwa dzieci w Żłobku Samorządowym w Dobrej, polegających na pogryzieniu dziecka skarżącego przez inne dziecko w dniu 3 października 2025 r. oraz ponownie w dniu 23 października 2025 r. W piśmie J.G. zwraca się o zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim dzieciom przebywającym w placówce oraz o podjęcie działań zmierzających do diagnozy dziecka, które dopuściło się wskazanych zachowań.

Rada Miejska w Dobrej zważyła, co następuje.

Zgodnie z art. 221 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572 oraz z 2025 r. poz. 769), zwanej dalej „kpa” zagwarantowane każdemu w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej prawo składania skarg i wniosków do organów jednostek samorządu terytorialnego realizowane jest na zasadach określonych przepisami działu VIII kpa zatytułowanego „Skargi i wnioski”. Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.

Zgodnie z treścią rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. Nr 5 poz. 46):

- 1) skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu;
- 2) skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania;
- 3) jeżeli rozpatrzenie skargi lub wniosku wymaga uprzedniego zbadania i wyjaśnienia sprawy, organ właściwy do rozpatrzenia skargi lub wniosku zbiera niezbędne materiały;
- 4) jeżeli skarga lub wniosek dotyczy kilku spraw podlegających rozpatrzeniu przez różne organy, organ, do którego wniesiono skargę lub wniosek, rozpatruje sprawy należące do jego właściwości, a pozostałe przekazuje niezwłocznie właściwym organom, przesyłając odpis skargi lub wniosku, i zawiadamia o tym równocześnie wnoszącego skargę lub wniosek.

Przedmiotem:

- 1) skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw (art. 227 kpa);
- 2) wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności (art. 241 kpa).

Zgodnie z przepisem art. 222 kpa o tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna.

Na podstawie art. 229 pkt 3 kpa, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej jest rada gminy, natomiast wnioski składa się do organów właściwych ze względu na przedmiot wniosku (art. 242 § 1 kpa).

Stosownie do treści art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1153) Rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych, wnioski oraz petycje składane przez obywateli, w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Dobrej w dniu 27 października 2025 roku skierował skargę do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Dobrej, zwanej dalej „komisją” która zapoznała się z pismem J.G. i zwróciła się do Dyrektora oraz pracownika Żłobka Samorządowego w Dobrej, jak również J.G. o udzielenie wyjaśnień w sprawie.

Dyrektor Żłobka Samorządowego w Dobrej przekazała Komisji pisemne wyjaśnienia oraz kopie wymienionych poniżej dokumentów w dniu 7 listopada 2025 roku:

- 1) Statut Żłobka Samorządowego w Dobrej (uchwała wraz z załącznikami);
- 2) Regulamin Organizacyjny Żłobka Samorządowego w Dobrej (zarządzenie wraz z załącznikami);
- 3) plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny Żłobka Samorządowego w Dobrej (zarządzenie wraz z załącznikami);
- 4) Standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem w Żłobku Samorządowym w Dobrej (zarządzenie wraz z załącznikami);
- 5) dokumentacja potwierdzająca kwalifikacje osób zatrudnionych w Żłobku wraz potwierdzeniem odbycia stosownych szkoleń;
- 6) kopie notatek ze zdarzeń z udziałem dziecka J.G. mających miejsce w dniach 03.10.2025 r. i 23.10.2025 r.;
- 7) kserokopie zarządzeń normujących procedury postępowania w sytuacji nagłego wypadku w Żłobku Samorządowym w Dobrej.

Komisja rozpatrzyła skargę na posiedzeniach w dniach:

- 1) 14 listopada 2025 roku;
- 2) 18 listopada 2025 roku;
- 3) 21 listopada 2025 roku,

i po przeanalizowaniu stanu faktyczno-prawnego sprawy, w tym wysłuchaniu wyjaśnień złożonych przez Dyrektora oraz pracownika Żłobka Samorządowego w Dobrej, jak również skarżącej J.G. ustaliła, co następuje:

Rada Miejska w Dobrej jest organem właściwym do rozpatrzenia przedmiotowej skargi, z tym zastrzeżeniem, że organ stanowiący rozpatruje skargi dotyczące incydentów wychowawczo-opiekuńczych wyłącznie w zakresie oceny działań lub zaniechań personelu żłobka oraz kierownika jednostki, mających wpływ na zapewnienie bezpieczeństwa dzieci.

Mając na uwadze prawnie chronione dobro dzieci, przedmiotem postępowania nie mogą być kwestie związane ze zdrowiem, rozwojem, potrzebami ani możliwościami psychofizycznymi.

Z tego względu zawarty w skardze wniosek o „zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim dzieciom w Żłobku Samorządowym w ...” oraz o „podjęcie kroków w celu diagnozy dziecka [...]” podlega przekazaniu do załatwienia zgodnie z właściwością Dyrektorowi Żłobka Samorządowego w Dobrej.

Żłobek Samorządowy w Dobrej, zwany dalej „Żłobkiem” posiada wpis do rejestru żłobków i klubów dziecięcych pod numerem 18035/Z. Żłobek jest gminną jednostką budżetową, sprawującą opiekę nad dziećmi do lat 3, realizującą funkcje: opiekuńczą, wychowawczą oraz edukacyjną w stosunku do dzieci w wieku od ukończenia 20 tygodnia życia do ukończenia roku szkolnego, w którym dziecko ukończy 3 rok życia lub w przypadku gdy niemożliwe lub utrudnione jest objęcie dziecka wychowaniem przedszkolnym, na wniosek rodziców (opiekunów prawnych) do 4 roku życia. Żłobek dysponuje 24 miejscami dla dzieci. Organem prowadzącym żłobek jest Gmina Dobra. Nadzór nad działalnością żłobka sprawuje Burmistrz Dobrej.

Żłobek działa na podstawie przepisów:

- 1) ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. z 2025 r. poz. 798);
- 2) rozporządzenia z dnia 19 września 2023 r. Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. z 2023 r. poz. 2121)
- 3) rozporządzenia z dnia 10 lipca 2014 r. Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy (Dz.U. z 2019 r. poz. 72)
- 4) rozporządzenia z dnia 25 marca 2011 r. Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie zakresu programów szkoleń dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym oraz dziennego opiekuna (Dz.U. z 2024 r. poz. 1602)
- 5) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1153);
- 6) ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1530 z późn. zm.);
- 7) uchwały nr XXII/161/20 Rady Miejskiej w Dobrej z dnia 29 czerwca 2020 r. w sprawie utworzenia Żłobka Samorządowego w Dobrej oraz nadania mu statutu (Dz. Urz. Woj. Wlkp. z 2020 r. poz. 5709);
- 8) uchwały nr XLVIII/329/22 Rady Miejskiej w Dobrej z dnia 28 czerwca 2022 r. w sprawie ustalenia wysokości opłat za pobyt dziecka, określenia warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od ponoszenia opłat oraz ustalenia wysokości dodatkowej opłaty za wydłużony pobyt dziecka i maksymalnej wysokości opłaty za wyżywienie

w Żłobku Samorządowym w Dobrej (Dz. Urz. Woj. Wlkp. z 2022 r. poz. 5290 i 6807 oraz z 2024 r. poz. 7443);

- 9) zarządzenia nr 3/2023 Dyrektora Żłobka Samorządowego w Dobrej z dnia 22 lutego 2023 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Żłobka Samorządowego w Dobrej;
- 10) zarządzenia nr 10/2023 Dyrektora Żłobka Samorządowego w Dobrej z dnia 4 września 2023 r. w sprawie wprowadzenia zmian do Regulaminu Organizacyjnego Żłobka Samorządowego w Dobrej;
- 11) zarządzenia nr 4/2025 Dyrektora Żłobka Samorządowego w Dobrej z dnia 22 sierpnia 2025 r. w sprawie wprowadzenia zmian do Regulaminu Organizacyjnego Żłobka Samorządowego w Dobrej;
- 12) zarządzenia nr 1/2024 Dyrektora Żłobka Samorządowego w Dobrej z dnia 2 stycznia 2024 r. w sprawie wprowadzenia standardów ochrony małoletnich przed krzywdzeniem w Żłobku Samorządowym w Dobrej;
- 13) zarządzenia nr 9/2023 Dyrektora Żłobka Samorządowego w Dobrej z dnia 18 października 2023 r. w sprawie wprowadzenia w żłobku jednolitych procedur wewnętrznych określających zasady postępowania podczas pobytu dzieci w żłobku;
- 14) planu opiekuńczo-edukacyjnego Żłobka Samorządowego w Dobrej.

Pomieszczenia Żłobka są dostosowane do potrzeb dzieci do lat 3. Zapewniają przestrzeń do zabawy i odpoczynku, a ich wyposażenie (meble, zabawki, sprzęt) spełniają obowiązujące normy bezpieczeństwa. Placówka zapewnia również dostęp do toalety, miejsca do przewijania oraz apteczki.

Żłobek zatrudnia opiekunów posiadających odpowiednie kwalifikacje i wykształcenie, zgodne z wymogami ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3. Liczba dzieci przypadających na jednego opiekuna pozostaje zgodna z obowiązującymi przepisami. Opiekunki odbyły szkolenia w zakresie:

- 1) bezpieczeństwa i higieny pracy dla pracowników żłobka;
- 2) udzielania dziecku pierwszej pomocy;
- 3) radzenia sobie z zachowaniami agresywnymi u dzieci.

W żłobku prowadzona jest lista obecności opiekunów oraz ewidencja dzieci.

Zarządzenie nr 9/2023 Dyrektora Żłobka Samorządowego w Dobrej z dnia 18 października 2023 r. w sprawie wprowadzenia jednolitych procedur wewnętrznych określa m.in. zasady postępowania w sytuacji konfliktu między dziećmi oraz procedurę postępowania w razie wypadku. Wszyscy pracownicy Żłobka zostali zapoznani z powyższymi przepisami i procedurami.

W Żłobku stosuje się metody pracy wspierające integrację dzieci i jednocześnie minimalizujące ryzyko występowania zachowań agresywnych. Oparte są one na zabawie, ruchu, pozytywnym wzmacnianiu oraz tworzeniu bezpiecznej atmosfery sprzyjającej współpracy i budowaniu więzi. Kadra uważnie obserwuje relacje między dziećmi i reaguje na wszelkie sygnały napięcia, wspierając je w konstruktywnym rozwiązywaniu konfliktów.

W momencie zdarzenia opisanego w skardze przez J.G. żłobek zapewnił właściwą liczbę opiekunów, adekwatną do liczby dzieci przebywających w placówce. Opiekunowie aktywnie obserwowali podopiecznych, a w chwili wystąpienia zdarzenia niezwłocznie podjęli interwencję.

Poszkodowanemu dziecku została udzielona natychmiastowa pierwsza pomoc zgodnie z obowiązującymi procedurami. Zdarzenie zakwalifikowano jako wypadek lekki, niewymagający wezwania zespołu ratownictwa medycznego. Zapewniono mu również wsparcie emocjonalne poprzez uspokojenie, okazanie troski oraz stworzenie poczucia bezpieczeństwa.

Jednocześnie zwrócono uwagę na dziecko, które pogryzło rówieśnika oraz zorganizowano zajęcia i aktywności dla wszystkich dzieci pozwalające rozładować napięcie i ukierunkować uwagę dzieci w bezpieczną stronę.

Ze zdarzenia został sporządzony protokół, a dokumentacja zawiera podpisy opiekunów obecnych w chwili jego wystąpienia. Placówka niezwłocznie zawiadomiła rodziców obu dzieci oraz zapewniła im możliwość rozmowy z dyrektorem i opiekunem.

W dniu 24 października 2025 r. odbyła się w przedmiotowej sprawie wizyta funkcjonariusza Policji.

Dyrektor Żłobka wraz z opiekunkami dokonali oceny przyczyn zdarzenia.

Ponadto w dniu 23 października 2025 r. Dyrektor Żłobka sporządziła informację dla organu prowadzącego żłobek.

Uwzględniając ustalony, przedstawiony powyżej stan faktyczny i prawny, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdziła, że skarga J.G. na Dyrektora Żłobka Samorządowego w Dobrej jest bezzasadna.

Rada Miejska w Dobrej stwierdza, że Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wnikliwie, rzetelnie i wszechstronnie zbadała oraz wyjaśniła sprawę będącą przedmiotem skargi. Rada Miejska przyjmuje ustalenia i argumentację Komisji jako własne i postanowiła rozstrzygnąć skargę zgodnie z sentencją uchwały.

Stosownie do przepisu art. 239 § 1 kpa „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego”.

Mając powyższe na uwadze, podjęcie przedmiotowej uchwały jest w pełni uzasadnione.